



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Клевакинский детский сад»
 по состоянию на 01 июня 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Обеспечение информационной открытости и доступности, своевременное обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в ДОУ. разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий Кочнева О.В. старший воспитатель	Своевременное обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в ДОУ	13.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Обеспечение информационной открытости и доступности, своевременное обновление содержания и актуализация информации о деятельности ДОУ на официальном сайте организации: разместить план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Обновлена информация, размещен план финансово-хозяйственной деятельности	13.01.2020

бюджетные сметы образовательной организации				
Разместить информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах	31.01.2020	Кочнева О.В. старший воспитатель	Размещена информация о реализуемых образовательных программах	13.01.2020
Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ,	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Размещена информация о численности обучающихся	13.01.2020
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Размещена информация об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	13.01.2020
Разместить информацию о выполнении условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2021	Ваганова Л.Г. заведующий	Размещена информация о выполнении условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2021

	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	31.01.2021	Ваганова Л.Г. заведующий	Выполнено	31.01.2021
	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	29.02.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Информация размещена	10.02.2020
	Размещать информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Выполнено	27.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить наличие раздела на сайте ДООУ «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	На сайте создан раздел «Обратная связь. Задать вопрос руководителю» и раздел «Часто задаваемые вопросы»	13.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году на 2020-2021 годы и отчет по устранению недостатков за I полугодие 2020 года размещен на сайте ОО.	19.02.2020

	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице сайта	29.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг					
Неудовлетворенность получателями услуг оснащением и зонированием детских площадок для прогулок	Обеспечить финансирование для оснащения детских площадок для прогулок оборудованием	31.07.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Детские площадки для прогулок пополнены малыми игровыми формами: - горка нерж.Н площадки 0,9м. 2 штуки; -качалка балансир 4-х местная 1 штука; - счеты на металлических столбах 1 штука	30.06.2020
Неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ДОУ	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о необходимости изменения графика работы ДОУ	31.05.2020г	Ваганова Л.Г. заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) об изменении графика работы ДОУ, информация об итогах опроса доведена до сведения родителей (законных представителей) на общем родительском	11.03.2020

				собрании 11.03.2020г	
Неудовлетворенность получателями услуг оснащением ДОУ	Приобретение и оснащение групповых комнат, спортивного и музыкального залов игрушками, игровыми пособиями, ТСО	31.12.2020	Ваганова Л.Г заведующий	Выполнено	31.12.2020
Неудовлетворенность получателями услуг медицинским обслуживанием в ДОУ	Информировать родителей (законных представителей) на общем родительском собрании об организации медицинского обслуживания в ДОУ	29.02.2020г	Ваганова Л.Г заведующий	На общем родительском собрании родители (законные представители) проинформированы об организации медицинского обслуживания в ДОУ С 1 марта на утренний прием детей приходит фельдшер с ОВП.	11.03. 2020
Неудовлетворенность получателями услуг отсутствием узкопрофильных специалистов	Введение в штатное расписание ставки логопеда	01.09. 2020	Ваганова Л.Г заведующий	В штатное расписание ДОУ введено 0,5 ставки учителя-логопеда	01.09.2020
Неудовлетворенность получателями услуг отсутствием парковки у дошкольного учреждения	Оборудовать место для парковки транспортных средств у дошкольного учреждения	31.12.2021	Ваганова Л.Г заведующий	Подготовлено письмо и направлено в отдел ГИБДД о возможном выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	01.06.2022
Неудовлетворенность получателями услуг отсутствием программ дополнительного	Организация системы дополнительного образования в ДОУ	31.12.2021	Ваганова Л.Г заведующий	Ведется работа по лицензированию дополнительного	01.06.2022

образования				образования в МКДОУ «Клевакинский детский сад»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Клевакинский детский сад»				
	Оборудовать входную группу пандусами	31.12. 2020	Ваганова Л.Г заведующий	Входная группа оборудована пандусами (центральный вход, старшая группа)	06.05.2020
	Оборудовать поручни, расширить дверные проемы в ДОУ	31.12. 2020	Ваганова Л.Г заведующий	Расширены дверные проемы (старшая группа, спортивный зал)	06.05.2020
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12. 2029	Ваганова Л.Г заведующий	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в общественную организацию «Всероссийское общество инвалидов»	01.06.2022
	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение в ДОУ	31.12. 2020	Ваганова Л.Г заведующий	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение. Установлены поручни к унитазу,	06.05.2020

				раковинам, поддону для мытья ног	
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Подготовлено письмо и направлено в отдел ГИБДД о возможном выделении стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	01.06.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2029	Ваганова Л.Г. заведующий	Имеется тактильная таблица (по азбуке Брайля) с информацией о режиме работы дошкольного учреждения	31.12.2021
	Приобрести для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2029	Ваганова Л.Г. заведующий	Имеется тактильная таблица (по азбуке Брайля) с информацией о режиме работы дошкольного учреждения	31.12.2021
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2029	Ваганова Л.Г. заведующий	Подготовлен проект соглашения и направлен для согласования в Каменск-Уральское межрайонное правление «Всемирное общество слепых»	01.06.2022

	Организация и проведение курсов повышения квалификации работников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам	31.12.2020г	Ваганова Л.Г. заведующий	Выполнено	31.12.2020
	Проведение инструктажа с работниками образовательной организации об оказании помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Инструктаж с работниками образовательной организации об оказании помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории проводится ежегодно	30.06.2020 01.09.2020 01.09.2021
	Оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий.	31.12.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Выполнено. Информация размещена на сайте ДОО	31.12.2020
IV Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Ваганова Л.Г. заведующий	Ежегодно должностные инструкции, собеседование при приеме на работу, общее собрание работников ДОО	31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

-	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг				
Ежегодное проведение опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) по теме: «Удовлетворенность условиями оказания услуг».	Ежегодное проведение опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) по теме: «Удовлетворенность условиями оказания услуг».	31.05.2021	Кочнева О.В. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по оценке удовлетворенности условиями оказания услуг. Полностью удовлетворенных условиями оказания услуг 89% родителей.	02.03. 2020 30.05.2022